La protection du consommateur des services bancaires et des services d'assurance (Document en Français)

Accès au(x) document(s)

Accéder au(x) document(s) :

https://docassas.u-paris2.fr/nuxeo/site/esupversions/b5f38345-d5aa-4a52-8a5d-09f9d98511fc

Ce document est protégé en vertu du Code de la Propriété Intellectuelle.

Modalités de diffusion de la thèse :

- **Thèse consultable sur internet, en texte intégral.**

Informations sur les contributeurs

Auteur : Hammoud (Hammoud), May
Date de soutenance : 10-12-2012

Directeur(s) de thèse : Lécuyer Hervé - Karkabi Marwan

Etablissement de soutenance : Paris 2 - École doctorale de droit et des sciences politiques, administratives et économiques (Beyrouth)
Ecole doctorale : École doctorale de droit privé (Paris ; 1992-....)

Informations générales

Discipline : Droit privé
Classification : Droit

Mots-clés libres : Protection, Consommateur, Services bancaires, Services d'assurance, Droit français, Droit libanais, Professionnels, France, Liban
Mots-clés :

- Consommateurs -- Protection -- Droit - France
- Consommateurs -- Protection -- Droit - Liban
- Assurance -- Droit - France
- Assurance -- Droit - Liban
- Banques -- Droit - France
- Banques -- Droit - Liban

Résumé : Une des conséquences de la crise économique et financière de 2008 réside dans des tentations incessantes et continues de récupérer la confiance ébranlée du consommateur vis-à-vis des professionnels du secteur des services financiers. Alors que la protection du consommateur constitue un thème fréquent en droit français -et récent en droit libanais- une telle recherche fait défaut en matière spécifique aux services bancaires et aux services des assurances en droit comparé. En effet, le sujet est souvent présenté sous des angles séparés de la protection du consommateur dans chacun des deux services, dans chacun des deux droits. Il en découle qu'un approfondissement global, mais non exhaustif, sur « la protection du consommateur des services bancaires et des services d'assurance » dans une perspective comparative entre les deux droits, français et libanais, nous permettrait de mieux connaître les caractéristiques d'une telle combinaison. Ainsi, une série de questions se pose : Quels sont les contours des protections octroyées à ces consommateurs ? Comment leurs intérêts collectifs et individuels sont-ils défendus par les gouvernements, les législateurs, les juges, et la société civile ? Quelles sont les conséquences juridiques d'une telle protection qui s'avère être parfois « irrationnelle » ? Cette recherche a donc pour finalité de tenter de répondre à toutes ces questions, à travers deux parties. Dans la première, il s'agit d'analyser la protection octroyée aux intérêts collectifs et individuels des consommateurs des services bancaires et d'assurance. Dans la seconde, l'attention sera portée sur la mise en oeuvre d'une protection curative, parfois « déraisonnable » des consommateurs des services bancaires et d'assurance.

Informations techniques

Type de contenu : Text
Format : PDF

Informations complémentaires

Entrepôt d'origine : star
Identifiant : 2013PA020015
Type de ressource : Thèse