

# Rétablir la confiance dans les messages électroniques : Le traitement des causes du

"spam" (Document en Français)

## ▼ Accès au(x) document(s)

Accéder au(x) document(s) :

 <https://docassas.u-paris2.fr/nuxeo/site/esupversions/11f8966f-2979-407e-928b-fcd0d66159e4>

 <https://docassascujas.u-paris2.fr/nuxeo/site/esupversions/11f8966f-2979-407e-928b-fcd0d66159e4> 

Ce document est protégé en vertu du Code de la Propriété Intellectuelle.

Modalités de diffusion de la thèse :

- **Thèse soumise à l'embargo de l'auteur jusqu'au 31/12/2014 (communication intranet).**

## ▼ Informations sur les contributeurs

Auteur : [Laurent-Ricard \(Laurent-Ricard\), Eric](#)

Date de soutenance : 09-12-2011

Directeur(s) de thèse : [Naccache David](#)

Etablissement de soutenance : [Paris 2](#)

Ecole doctorale : [École doctorale des sciences économiques et gestion, sciences de l'information et de la communication \(Paris\)](#)

## ▼ Informations générales

Discipline : Informatique

Classification : Informatique

Mots-clés libres : "Spam", Pourriel, E-mail, Confiance, Identification, Authentification, SMTP

Mots-clés :

- Courriels
- Courrier poubelle (messageries électroniques)
- Signatures électroniques
- Consommateurs -- Confiance
- Protocoles de réseaux d'ordinateurs

**Résumé :** L'utilisation grandissante de la messagerie électronique dans les échanges dématérialisés, aussi bien pour les entreprises que pour les personnes physiques, et l'augmentation du nombre de courriers indésirables, nommés « spams » (pourriels) génèrent une perte de temps importante de traitement manuel, et un manque de confiance à la fois dans les informations transmises et dans les émetteurs de ces messages. Quels sont les solutions pour rétablir ou établir la confiance dans ces échanges ? Comment traiter et faire diminuer le nombre grandissant de « spams » ? Les solutions existantes sont parfois lourdes à mettre en oeuvre ou relativement peu efficaces et s'occupent essentiellement de traiter les effets du « spam », en oubliant d'analyser et de traiter les causes. L'identification, si ce n'est l'authentification de l'émetteur et des destinataires, est un des points clés permettant de valider l'origine d'un message et d'en garantir le contenu, aussi bien qu'un niveau important de traçabilité, mais ce n'est pas le seul, et les mécanismes de base mêmes de la messagerie électronique, plus précisément au niveau des protocoles de communication sont également en jeu. Le contenu de cette thèse portera plus spécifiquement sur les possibilités liées aux modifications de certains protocoles de l'Internet, en particulier le protocole SMTP, la mise en oeuvre de spécifications peu utilisées, et les outils et méthodes envisageables pour garantir l'identification des parties de façon simple et transparente pour les utilisateurs. L'objectif est de définir, d'une part une méthodologie d'utilisation de la messagerie pouvant assurer fiabilité et confiance, et d'autre part de rédiger les bases logiques de programmes clients et serveurs pour la mise en application de cette méthodologie.

## ▼ Informations techniques

Type de contenu : Text

Format : PDF

## ▼ Informations complémentaires

**Entrepôt d'origine** : STAR : dépôt national des thèses électroniques françaises

**Identifiant** : 2011PA020085

**Type de ressource** : Thèse

---